



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. INFORMACIÓN AL USUARIO

La presente Política de Privacidad se aplica a todos los datos de carácter personal que el **Interesado** pudiera proporcionar a **CARROCERÍAS TUDELA, S.L.**, a través de cualquier medio (página web, correo electrónico, por teléfono, presencialmente, formularios online o en papel, etc.

El **Interesado** garantiza la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados, exonerando a **CARROCERÍAS TUDELA, S.L.**, de cualquier responsabilidad al respecto, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados y a comunicar cualquier variación que se produzca en los mismos.

Los servicios ofrecidos por **CARROCERÍAS TUDELA, S.L.** no están dirigidos a menores de edad, por lo que si el **Interesado** es menor de 18 años, rogamos que no nos remita su información personal. En caso de recibir información personal de menores de 18 años, ésta será suprimida en el momento que tengamos conocimiento del hecho.

### 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: **CARROCERÍAS TUDELA, S.L.**

CIF: B31432271

Domicilio social: Polígono Canraso, s/n – Apartado, 5170 - 31500 Tudela (Navarra)

Teléfono: 948410192

Correo electrónico: info@carroceriastudela.es

### 3. FINALIDADES, PLAZOS DE CONSERVACIÓN Y LEGITIMACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS

**CARROCERÍAS TUDELA, S.L.**, como **Responsable del Tratamiento** de los datos personales que el **Interesado** facilite, así como los que pueda suministrar en el futuro, serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes de protección de datos personales, por lo que se le proporciona la siguiente información acerca de los tratamientos:

CONTACTO / CONSULTAS
<p><b>Finalidad del tratamiento:</b> dar respuesta y realizar el seguimiento a las consultas, solicitudes o peticiones recibidas, así como mantener el contacto con aquellas personas que han mostrado interés por la empresa, sus productos o servicios.</p>
<p><b>Criterios de conservación de los datos:</b> se conservarán durante el tiempo necesario para la tramitación y respuesta de la consulta.</p>
<p><b>Legitimación para el tratamiento de los datos:</b> RGPD: 6.1.f) la base legal para el tratamiento de los datos está basada en el interés legítimo del Responsable para atender y responder las comunicaciones o solicitudes recibidas.</p>
PRESUPUESTOS
<p><b>Finalidad del tratamiento:</b> la confección y entrega de las facturas proforma y/o presupuestos solicitados por los Interesados, así como poder realizar el seguimiento de los mismos telefónicamente, telemáticamente o presencialmente.</p>
<p><b>Criterios de conservación de los datos:</b> se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.</p>
<p><b>Legitimación para el tratamiento de los datos:</b> RGPD: 6.1.f) la base legal para el tratamiento de los datos está basada en el interés legítimo del Responsable para atender y responder las comunicaciones o solicitudes recibidas.</p>



### CLIENTES

**Finalidad del tratamiento:** gestión de clientes, mantenimiento de las relaciones contractuales y/o comerciales con los mismos, así como la gestión administrativa (facturación, cobros, etc.), contable y fiscal de la empresa y para el cumplimiento de las obligaciones legales que todo ello implica. Incluye datos de contacto de personas físicas que presten servicios a una persona jurídica, inclusive los profesionales individuales.

**Criterios de conservación de los datos:** se conservarán mientras se mantengan las relaciones contractuales y/o comerciales entre ambas partes y no se solicite su supresión y, en caso de hacerlo, durante el tiempo que prevea la normativa en vigor (fiscal, mercantil, etc.) respecto a la prescripción de responsabilidades.

**Legitimación para el tratamiento de los datos:** RGPD: 6.1.b) la base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución y mantenimiento de las relaciones contractuales y/o comerciales entre ambas partes, así como el cumplimiento de las obligaciones legales (fiscal, mercantil, etc.) que todo ello implica.

### PROVEEDORES

**Finalidad del tratamiento:** gestión de proveedores, mantenimiento de las relaciones contractuales y/o comerciales con los mismos, así como la gestión administrativa (facturación, cobros, etc.), contable y fiscal de la empresa y para el cumplimiento de las obligaciones legales que todo ello implica. Incluye datos de contacto de personas físicas que presten servicios a una persona jurídica, inclusive los profesionales individuales..

**Criterios de conservación de los datos:** se conservarán mientras se mantengan las relaciones contractuales y/o comerciales entre ambas partes y no se solicite su supresión y, en caso de hacerlo, durante el tiempo que prevea la normativa en vigor (fiscal, mercantil, etc.) respecto a la prescripción de responsabilidades.

**Legitimación para el tratamiento de los datos:** RGPD: 6.1.b) la base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución y mantenimiento de las relaciones contractuales y/o comerciales entre ambas partes, así como el cumplimiento de las obligaciones legales (fiscal, mercantil, etc.) que todo ello implica.

### VIDEOVIGILANCIA

**Finalidad del tratamiento:** almacenamiento temporal de imágenes captadas mediante cámaras de videovigilancia a fin de preservar la seguridad de las personas, bienes, instalaciones y mercancías.

**Criterios de conservación de los datos:** se conservarán durante un plazo máximo de 30 DÍAS, salvo cuando hubieran de ser conservadas para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones, o sean aportadas a los tribunales y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

**Legitimación para el tratamiento de los datos:** RGPD: 6.1.e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público, garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones.

#### 4. COMUNICACIÓN DE DATOS

Con carácter general no se comunicarán los datos personales a terceros, salvo en los casos en que exista una obligación legal o que sea necesaria para la prestación de los servicios o para el mantenimiento y desarrollo de las relaciones, tales como, a título enunciativo, pero no limitativo:

- Administraciones Públicas competentes, para el cumplimiento de la normativa aplicable.
- Entidades financieras/bancarias, para la gestión de cobros y pagos.
- Proveedores de servicios contratados por el Responsable, que tendrán la condición de encargado del tratamiento.

#### Transferencias internacionales

**CARROCERÍAS TUDELA, S.L.** no tiene previsto llevar a cabo transferencias de datos internacionales. En aquellos supuestos en los que sea necesario, sólo se realizarán a destinatarios que se encuentren en un país, un territorio o uno o varios sectores específicos de ese país u organización internacional que haya sido declarado de nivel de protección adecuado por la Comisión Europea; o que se amparen en alguna de las garantías adecuadas previstas en el artículo 46.2 del Reglamento (UE) 2016/679.



## 5. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los interesados, como titulares de datos de carácter personal, pueden obtener confirmación sobre los tratamientos que de sus datos se llevan a cabo por parte del Responsable.

También pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan.

Además, en caso de disconformidad con el tratamiento de los datos personales, podrán interponer una reclamación ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos - C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid - aepd.es.

### ¿Cómo ejercitar estos derechos?

Los Interesados podrán ejercitar sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección postal o electrónica del Responsable, indicando en la referencia "EJERCICIO DERECHOS LOPD", incluyendo una fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente e indicando su nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma. También podrá ejercitar sus derechos a través de representación legal, en cuyo caso, además del DNI del interesado, habrá de aportarse DNI y documento acreditativo de la representación del tercero.

Si nos lo solicitan pondremos a su disposición los formularios en los que podrá ejercitar estos derechos, indicándonos qué derecho desea ejercitar.

## 6. REDES SOCIALES

Ponemos en su conocimiento que estamos presentes en Redes Sociales. El tratamiento de los datos que se realice de las personas que se hagan seguidoras y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las Redes Sociales de las páginas oficiales del Responsable se registrará por este apartado, el resto de la política de privacidad, así como por aquellas Condiciones de uso, políticas de privacidad y demás normativas de acceso, uso y similares que pertenezcan a la red social que corresponda. El prestador tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social que corresponda, informarle de actividades productos y/o servicios del Responsable, o de terceros que puedan estar relacionados con nuestra actividad, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales puedan permitir.

## 7. COOKIES

Este sitio web puede utilizar cookies y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash cookies o píxeles, que son pequeños archivos que algunas plataformas, como las páginas web, pueden instalar en el equipo del usuario (ordenador, tablet, smartphone, etc.).

Sus funciones pueden ser muy variadas: almacenar preferencias de navegación, recopilar información estadística, permitir ciertas funcionalidades técnicas, almacenar información sobre los hábitos de navegación del usuario o de su equipo, etc.

Las cookies son útiles por varios motivos. Desde un punto de vista técnico, permiten que las páginas web funcionen de forma más ágil y adaptada a las preferencias del usuario, como por ejemplo almacenar su idioma o la moneda de su país, etc. Además, ayudan a los responsables de los sitios web a mejorar sus servicios y a hacer más eficiente la publicidad que se muestra en ellas, gracias a la información estadística o de hábitos que recogen a través de ellas.

Para la instalación y uso de determinadas cookies es necesario obtener el consentimiento informado por parte de los usuarios. Las cookies que requieren el consentimiento del usuario son, entre otras, las cookies analíticas, publicitarias y de afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la



prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información. Para más información acerca de las cookies consulte nuestra **Política de Cookies**.

## **8. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO**

Los Interesados, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos marcados como obligatorios en los diversos formularios, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de información en los campos restantes.

En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios solicitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

## **9. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Que, de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad y, manifiestamente, con los principios descritos en el RGPD y la LOPDGDD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.